



УДК 347:002:004](477)

**Н. В. ЄФАНОВА,**  
аспірант кафедри інформаційної політики  
та цифрових технологій,  
Національна академія державного управління  
при Президентіві України

## АНАЛІЗ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ У СФЕРІ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ В УКРАЇНІ

У статті проведено аналіз нормативно-правового забезпечення у сфері інформаційно-комунікаційної інфраструктури в Україні. Розглянуто вплив сучасних інформаційно-комунікаційних технологій на розвиток країни. Виявлено основні тенденції та стратегічні орієнтири подальшого розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури в Україні.

**Ключові слова:** публічне управління, інформаційно-комунікаційна інфраструктура, сфера інформаційно-комунікаційних технологій, комунікація.

**N. V. YEFANOVA,**

Post-graduate Student, Information Policy and Digital Technologies Faculty, National Academy for Public Administration under the President of Ukraine

### LEGAL AND REGULATORY FRAMEWORK ANALYSIS OF INFORMATION AND COMMUNICATION INFRASTRUCTURE OF UKRAINE

The legal and regulatory framework of information and communication infrastructure of Ukraine is analyzed. The influence of modern information and communication technologies on the state development is considered. The main trends and strategic guidelines for the further development of the information and communication infrastructure in Ukraine are revealed.

**Key words:** public administration, information and communication infrastructure, information and communication technologies sphere, communication.

**Н. В. ЕФАНОВА,**

аспірант кафедри інформаційної політики і цифрових технологій, Національна академія державного управління при Президенті України

### АНАЛИЗ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ УКРАИНЫ

В статье сделан анализ нормативно-правового обеспечения в сфере информационно-коммуникационной инфраструктуры Украины. Рассмотрено влияние современных информационно-коммуникационных технологий на развитие страны. Выявлены основные тенденции и стратегические ориентиры дальнейшего развития информационно-коммуникационной инфраструктуры в Украине.

**Ключевые слова:** публичное управление, информационно-коммуникационная инфраструктура, сфера информационно-коммуникационных технологий, коммуникация.

**Постановка проблеми.** Розвиток інформаційного суспільства спричиняє якісні перетворення в системі публічного управління. У процесі побудови соціальної, правової, демократичної держави зростає необхідність розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури з метою забезпечення ефективної діяльності публічної служби, яка має забезпечити партнерські відносини й довіру між владою, громадянським суспільством та бізнесом, а також контроль за використанням державних коштів, подолання корупції, ефективне управління та сталий розвиток України.

**Аналіз останніх публікацій за проблематикою та визначення невирішених ранише частин загальної проблеми.** Аналіз засвідчує, що розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури є предметом наукового інтересу як зарубіжних, так і вітчизняних науковців. Фундаментальні напрацювання щодо витоків інформаційного суспільства та електронної демократії закладені такими зарубіжними науковцями, як: Д.Белл [1], М.Кастельс [10], Т.Стоуньєр [27], Ф.Уебстер [22], Е.Тоффлер [21].

Дослідження розвитку інформаційного суспільства, інформаційно-комунікаційної інфраструктури, цифровізації публічного управління відображені в працях: А.Дуди [7], О.Карпенка [8; 9], Г.Почепцова [13; 14], О.Попроцького [11], Н.Савченко [17], Ю.Саричева [18], С.Соловійова [19], О.Твердохліба [20], С.Чукот [23], П.Шпиги [24] та ін.

**Формулювання цілей (мети) статті.** Мета статті – проаналізувати стан нормативно-правового забезпечення у сфері інформаційно-комунікаційної інфраструктури України.

**Виклад основних результатів та їх обґрунтування.** Сьогодні в Україні існує необхідність створення якісної інформаційно-комунікаційної інфраструктури, метою якої є насамперед підвищення якості життя громадян, стимулювання економічного й соціального розвитку країни, створення умов для раціонального використання бюджетних коштів та залучення інвестицій.

Однією зі складових діяльності владних інституцій у сучасних демократичних країнах є формування інформаційно-комунікаційної інфраструктури. Формування й реалізація інформаційної стратегії є умовою ефективності та результативності функціонування органів публічної влади, забезпечення сталості політичної системи й утвердження держави як повноправного суб'єкта міжнародних відносин та інформаційних взаємодій у глобальному інформаційному просторі [13; 14].

У Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні визначено, що інформаційна інфраструктура – це сукупність різноманітних інформаційних (автоматизованих) систем, інформаційних ресурсів, телекомунікаційних мереж і каналів передачі даних, засобів комунікацій та управління інформаційними потоками, а також організаційно-технічних структур, механізмів, що забезпечують їх функціонування [16].

Слід зазначити, що формування сучасної інформаційної інфраструктури передбачає: розвиток національної, галузевих і регіональних інформаційних систем, мереж та електронних ресурсів, електронних інформаційно-аналітичних систем державних органів та органів місцевого самоврядування; забезпечення електронної взаємодії державних органів між собою та з громадянами і організаціями; впровадження інтелектуальних інформаційних та інформаційно-аналітичних технологій, інтегрованих систем баз даних та знань, національних інформаційних ресурсів; створення та застосування комп'ютерних систем, зокрема на основі “хмарних” технологій; створення електронних інформаційних ресурсів з метою забезпечення належного рівня соціального захисту громадян України, іноземців та осіб без громадянства, що перебувають в Україні на законних підставах; створення інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету на всій території України; створення та впровадження єдиної загальнодержавної системи електронного документообігу з використанням електронного цифрового підпису; розширення переліку електронних послуг, які можуть надаватися із застосуванням електронних цифрових підписів, у тому числі електронної ідентифікації суб'єктів електронної взаємодії та систем, за допомогою яких здійснюється така взаємодія, та ін. [16].

Отже, розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури міст має забезпечити створення комфортного середовища для відповідної територіальної громади, підвищити якість надання послуг, забезпечити прозорість та відкритість влади, партнерство з бізнесом, активізацію участі мешканців у процесах розвитку громади та формування нової політики.

Нормативно-правове підґрунтя інформаційної діяльності органів державної влади визначено низкою законів України та підзаконних актів, на аналізі яких спинимось більш детально.

Закон України “Про інформацію” відображає основні положення міжнародних стандартів у галузі інформаційно-комунікаційної діяльності. У ст. 1 цього Закону визначено, що інформація – це “документовані або публічно-оголошені відомості про події та явища, що відбуваються у суспільстві, державі та навколишньому природному середовищі”. Також Законом визначено принципи інформаційних відносин: гарантованість права на інформацію; відкритість, доступність інформації та свобода її обміну; об’єктивність, вірогідність інформації; повнота і точність інформації; законність одержання, використання, поширення та зберігання інформації [5].

У Законі України “Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації” визначено порядок всебічного та об’єктивного висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування засобами масової інформації і захисту їх від монопольного впливу органів тієї чи іншої гілки державної влади або органів місцевого самоврядування. Стаття 2 цього Закону визначає основні засади висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування засобами масової інформації, а саме: “Засоби масової інформації України відповідно до законодавства України мають право висвітлювати всі аспекти діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування” [6].

Підґрунтям для формування та реалізації інформаційної інфраструктури органів державної влади, крім вищезазначених, є такі правові документи, як закони України “Про звернення громадян”, “Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності”, “Про внесення змін до Закону України “Про звернення громадян” щодо електронного звернення та електронної петиції”, “Про місцеве самоврядування в Україні”, “Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007–2015 роки”, “Про доступ до публічної інформації”, “Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи “Електронний Уряд”, “Про внесення змін до деяких законів України щодо доступу до публічної інформації у формі відкритих даних”; постанови Кабінету Міністрів України “Про роботу центральних і місцевих органів виконавчої влади щодо забезпечення відкритості у своїй діяльності, зв’язків з громадськістю та взаємодії із засобами масової інформації”, “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних” та ін.

Попри різноманіття змістової спрямованості цих нормативно-правових актів, вони концептуально орієнтуються переважно на справляння одностороннього інформаційного впливу на споживачів інформації. Проте інформаційно-комунікаційну інфраструктуру неможливо активізувати без зміни одностороннього інформування населення щодо дії державної влади двосторонньою комунікацією “державний орган – громадянин”. Це передбачає створення єдиного майданчика для надання послуг, роботи з громадянами, аналітики та комунікації, а отже, сприятиме підвищенню якісного рівня надання публічних послуг.

Основні завдання для подальшого розвитку ідеї щодо налагодження комунікацій як двостороннього зв’язку між органами публічної влади та громадянами можна сформулювати таким чином:

- забезпечення вільного доступу громадськості до рішень органів влади;
- залучення громадськості до формування державної політики;
- розробка механізмів участі громадськості в управлінні державними справами;
- налагодження системи моніторингу органами влади запитів громадськості на певні державні рішення;
- упровадження єдиних стандартів взаємодії між органами влади та громадськістю для всіх владних інститутів [15].

На сьогодні в Україні розроблено та введено в дію кілька нормативно-правових актів, що створили необхідні механізми налагодження комунікації в системі “державний орган – громадянин”. Зокрема, Закон України “Про доступ до публічної інформації” забезпечує широкі можливості доступу громадян до інформації про діяльність органів влади [4]; Постанова Кабінету

Міністрів України “Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики” [12] детально регламентує механізми залучення громадськості до обговорення державної політики та участі в ній.

Аналіз нормативно-правової бази інформаційно-комунікаційного забезпечення діяльності органів державної влади та реалізації комунікаційної стратегії владних структур дає можливість зробити висновок про те, що правові документи доволі чітко регламентують інформаційні відносини в Україні, всебічно висвітлюють основні принципи інформаційної діяльності органів влади, чітко визначають принципів засади та умови для формування інформаційної інфраструктури міст України.

Слід зауважити, що встановлені норми не виконуються повною мірою, відсутні механізми їхньої реалізації через недостатнє фінансування інформаційної галузі, повільне впровадження та застосування сучасних інформаційних технологій у діяльності владних інститутів.

Попри зазначене, в Україні триває розвиток простору комунікаційної взаємодії адміністративних і політичних організацій із соціумом, формується динамічне суспільство, де комунікація як важливий чинник соціального життя посідає чільне місце. Дедалі зростає роль комунікації в процесах державотворення та діалогу владних інститутів із громадянським суспільством і третім сектором. Комунікативна взаємодія як універсальна система управління спрямована на досягнення поставлених управлінських завдань шляхом комунікаційного, соціального, управлінського впливу на аудиторію, а також отримання від цієї аудиторії відповіді у вигляді вербальної, ідеологічної або виконавчої реакції [13].

Слід зазначити, що розвинена інформаційно-комунікаційна інфраструктура сприяє формуванню постійного конструктивного діалогу з метою забезпечення легітимності існуючого порядку і надання йому стабільності.

Ефективна комунікація між органами державної влади та громадянським суспільством є важливим проявом демократичного розвитку країни, оскільки комунікація забезпечує зворотний зв'язок, коли влада може не лише краще інформувати суспільство про свою діяльність, а також й дізнається про оцінку цієї діяльності з боку активних верств населення, що представляють інституції громадянського суспільства [28].

На сьогодні в чинному законодавстві України відображено принципи, завдання та стратегічні напрями державної інформаційної політики, сформовано відповідні інститути державної інформаційної політики, прийнято низку концепцій, програм, планів дій тощо. Проте система комунікаційної взаємодії держави і суспільства не позбавилася різноспрямованості і недостатньої координованості діяльності різних відомств, а головною перешкодою на шляху створення підґрунтя для формування стабільного і безпечного комунікаційного простору в Україні залишаються непослідовність та непрозорість у реалізації запланованих заходів у сфері публічного управління.

Публічне управління сьогодні невід'ємне від комунікації як форми взаємодії суб'єктів і об'єктів управління, оскільки основою демократії є врахування потреб і позиції об'єкта управління, а сама комунікація виступає базовим чинником сталості й розвитку структур і систем [26].

Результатом успішного вирішення зазначених завдань може стати:

- створення єдиної системи інформування соціальних суб'єктів про функціонування органів публічного управління;
- отримання об'єктивних даних (зокрема в динаміці), що характеризують громадську думку щодо різних складових життєдіяльності суб'єкта публічного управління;
- можливість повноцінного врахування думки соціальних суб'єктів при прийнятті рішень органами публічного управління;
- підвищення громадянської активності соціальних суб'єктів, залучення населення в процес вирішення питань місцевого значення, громадське обговорення прийнятих нормативних актів [3].

Серед бажаних наслідків також подолання чи послаблення комунікативних бар'єрів у частині відчуження у взаєминах із соціальними суб'єктами, зменшення не завжди обґрунтованих претензій до влади, зниження патерналістських настроїв.

Це, безумовно, сприяє зростанню авторитету органів публічного управління, а також підвищенню суспільної довіри до їхньої діяльності; зумовлює більш дієве розширення правотворчих ініціатив соціальних суб'єктів, їхньої суспільної та громадянської активності. Зацікавлене залучення соціальних суб'єктів і реальне врахування громадської думки на стадіях підготовки, прийняття й реалізації рішень – головна умова ухвалення інститутами публічного управління соціально значущих рішень, заснованих не на миттєвій вигоді, а на справжніх загальнолюдських цінностях.

Двосторонній діалог між соціумом і владою – це основа демократичних управлінських відносин і досягнення справедливості в економічному і соціальному житті. Цей діалог повинен стати одним із головних чинників для підвищення оцінки якості управлінської культури, довіри громадян до влади, реальним індикатором формування в Україні активного громадянського суспільства і потужної, демократичної держави.

**Висновки та перспективи подальших досліджень.** Отже, основною умовою формування інформаційно-комунікаційної інфраструктури повинна стати політика держави, яка має активізувати її системний розвиток.

Таким чином, держава повинна проводити активну та системну політику у сфері формування інформаційно-комунікаційної інфраструктури в Україні. Відповідно, на першому етапі важливим є безпосереднє фінансування системи електронної взаємодії на рівні органів державної влади. Такі інновації сприятимуть налагодженню комунікації між органами державної влади, органами місцевого самоврядування та приведуть до залучення громади.

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество / Д. Белл. – М., 1999. – С. 15.
2. Довіра населення України до держструктур [Електронний ресурс]. – Режим доступу до ресурсу: <http://www.kiis.com.ua/?lang=ukr&cat=reports&id=57>.
3. Доступ до публічної інформації: найчастіші запитання та відповіді / за заг. ред. В. Андрусіва, Д. Котляра ; Укр. незалеж. центр політ. дослідж. – Київ : Агентство “Україна”, 2012. – 64 с.
4. Про доступ до публічної інформації [Електронний ресурс] : Закон України. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>.
5. Про інформацію [Електронний ресурс] : Закон України. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2657-12/ed20110106>.
6. Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації [Електронний ресурс] : Закон України. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/539/97-%D0%B2%D1%80>.
7. Рубановський К. Інформаційна відкритість органів місцевого самоврядування : посібник для муніципальних посадовців / К. Рубановський, О. Федорович, А. Дуда ; заг. ред. О. Федорович ; ГО “Агентство з розвитку приватної ініціативи”. – Івано-Франківськ : [Б. в.], 2009. – 96 с.
8. Карпенко О. В. Світові тенденції реалізації сервісно-орієнтованої державної політики засобами порталів управлінських послуг / О. В. Карпенко // Наукові розвідки з державного та муніципального управління : зб. наук. пр. – Київ : МАУП, 2015. – № 2. – С. 59–69.
9. Карпенко О. В. Цифрове врядування: імперативи реалізації в Україні / Олександр Карпенко // Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. пр. ОРІДУ. – Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2017. – Вип. 3 (71). – С. 57–61.
10. Кастельс М. Галактика Інтернет: розмышления об Интернете, бизнесе и обществе / М. Кастельс. – Екатеринбург : У-Фактория, 2004. – 328 с.

11. Попроцький О. П. 11 принципів інформаційного супроводу стратегічного управління / О. П. Попроцький // *Colloquium-journal: Międzynarodowe czasopismo naukowe*. – Warszawa : “Colloquium-journal”, 2017. – № 3. – Р. 23–26.
12. Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/996-2010-%D0%BF%ED20110106>.
13. Почепцов Г. Інформаційно-комунікативні процеси в сучасних суспільствах [Електронний ресурс] / Г. Почепцов. – Режим доступу до ресурсу: <http://osvita.mediasapiens.ua/material/13544%ED20110106>.
14. Почепцов Г. Нові комунікативні можливості у сфері державного управління [Електронний ресурс] / Г. Почепцов. – Режим доступу: <http://osvita.mediasapiens.ua/material/8049%ED20110106>.
15. Про схвалення Концепції проекту Закону України “Про основні засади державної комунікативної політики” [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.kmu.gov.ua/ua/pras/243788058>.
16. Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні [Електронний ресурс] : Закон України. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-%D1%80>.
17. Савченко Н. В. Цифровізація послуг – запорука сервісної діяльності державної служби зайнятості / Н. В. Савченко // *Ринок праці та зайнятість населення : наук.-практ. журн.* – Київ, 2017. – № 3. – С. 72–77.
18. Саричев Ю. Інформаційно-аналітичне забезпечення як вид інформаційного забезпечення в системі державного управління [Електронний ресурс] / Ю. Саричев. – Режим доступу: <http://visnyk.academy.gov.ua/pages/dop/72/files/d59ffb4a-0cee-479e-b085-b6037efd22d1.pdf>.
19. Соловійов С. Г. Нормативно-правові та інституційні виклики впровадження стратегічних комунікацій в Україні / С. Г. Соловійов // *Regulatory and institutional challenges in introducing the strategic communications in Ukraine: Human rights: theory and practice. Collection of scientific papers*. Edited by Maryna Dei. Published by IASHE, London, 2017. – С. 122–124.
20. Твердохліб О. С. Сучасна державна інформаційна політика: законодавче забезпечення та нормативно-правове регулювання / О. С. Твердохліб // *Зб. наук. пр. Донец. держ. ун-ту упр.* – Маріуполь, 2017. – Т. XVIII, вип. 300 “Сучасні проблеми держ. упр. в умовах системних змін”. – С. 124–137. – (Серія “Державне управління”).
21. Тоффлер Э. Третья волна / Э. Тоффлер ; [пер. с англ.]. – М. : ООО “Изд-во АСТ”, 2004.
22. Уэбстер Ф. Теории информационного общества / Ф. Уэбстер ; пер. с англ. М. В. Арапова, Е. Л. Варгановой. – М. : Аспект Пресс, 2004. – 398 с.
23. Чукут С. А. Впровадження електронного урядування в умовах мережевої війни / С. А. Чукут // *Публічне управління та адміністрування : зб. наук. пр.* – Київ, 2015. – № 1.
24. Шпиґа П. С. Сутність та проблеми формування інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури публічного управління / П. С. Шпиґа // *Аналітика і влада*. – 2017. – № 2. – С. 18–26.
25. Masuda Y. *The Information Society as Post-Industrial Society* / Y. Masuda. – W., 1983.
26. *New Public Management: Theory, Ideology, and Practice* [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://www.academia.edu/4183261/New\\_Public\\_Management\\_Theory\\_Ideology\\_and\\_Practice](http://www.academia.edu/4183261/New_Public_Management_Theory_Ideology_and_Practice).
27. Stonier Tom, Methuen London, Ltd., 1983.
28. *World Public Sector Report* на сайті Public Administration and Development Management Department of Economic and Social Affairs [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://publicadministration.un.org/publications/content/PDFs/World%20Public%20Sector%20Report2015.pdf>.

## REFERENCES

1. Bell D. *Gryaduschee postindustrialnoe obschestvo*. – M., 1999. – S. 15.
2. *Dovira naseleण्या Ukrayini do derzhstruktur*, available at: <http://www.kiis.com.ua/?lang=ukr&cat=reports&id=57> (accessed 28 March 2018)

3. Dostup do publichnoi informatsii: naichastishi zapytannia ta vidpovidi / Za zah. red. V. Andrusiva, D. Kotliara ; Ukr. nezalezh. tsentr polit. doslidzh., – K. : [Ahentstvo “Ukraina”], 2012. – 64 s.
4. Zakon Ukrainy “Pro dostup do publichnoi informatsii”, available at: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2939-17> (accessed 29 March 2018)
5. Zakon Ukrainy “Pro informatsiiu”, available at: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2657-12/ed20110106> (accessed 28 March 2018)
6. Zakon Ukrainy “Pro poriadok vysvitlennia diialnosti orhaniv derzhavnoi vlady ta orhaniv mistsevoho samovriaduvannia v Ukraini zasobamy masovoi informatsii”, available at: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/539/97-%D0%B2%D1%80> (accessed 29 March 2018)
7. Informatsiina vidkrytist orhaniv mistsevoho samovriaduvannia : posibnyk dlia munitsypalnykh posadovtsiv / K. Rubanovskyi, O. Fedorovych, A. Duda ; zah. red.: O. Fedorovych ; HO “Ahentstvo z rozvytku pryvatnoi initsiatyvy”. – Ivano-Frankivsk : [b. v.], 2009. – 96 s.
8. Karpenko O. V. Svitovi tendentsii realizatsii servisno-orientovanoi derzhavnoi polityky zasobamy portaliv upravlynskykh posluh / O. V. Karpenko // Naukovi rozvidky z derzhavnoho ta munitsypalnogo upravlinnia: zbirnyk naukovykh prats # 2. 2015, S. 59–69
9. Karpenko O. V. Tsyfrove vriaduvannia: imperatyvy realizatsii v Ukraini / Oleksandr Karpenko // Aktualni problemy derzhavnoho upravlinnia: Zbirnyk naukovykh prats ORIDU. – 2017. – Vyp. 3(71). – S. 57–61.
10. Kastels M. Halaktyka Ynternet: Razmyshlenyia ob Ynternete, byznese y obshchestve / M. Kastels. – Ekaterynburh : U–Faktozia, 2004. – 328 s.
11. Poprotskyi O. P. 11 pryntsyviv informatsiinoho suprodu stratehichnoho upravlinnia / O. P. Poprotskyi // Solloquium-journal: Miedzynarodowe czasopismo naukowe. – Warszawa: “Solloquium-journal”, 2017. – # 3 . – p. 23–26.
12. Postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy “Pro zabezpechennia uchasti hromadskosti u formuvanni ta realizatsii derzhavnoi polityky”, available at: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/996-2010-%D0%BF-ed20110106> (accessed 28 March 2018)
13. Pocheptsov H. Informatsiino-komunikatyvni protsesy v suchasnykh suspilstvakh, available at: <http://osvita.mediasapiens.ua/material/13544-ed20110106> (accessed 29 March 2018)
14. Pocheptsov H. Novi komunikatyvni mozhlyvosti u sferi derzhavnoho upravlinnia, available at: <http://osvita.mediasapiens.ua/material/8049-ed20110106> (accessed 28 March 2018)
15. Pro skhvalennia Kontseptsii proektu Zakonu Ukrainy “Pro osnovni zasady derzhavnoi komunikatyvnoi polityky”, available at: <https://www.kmu.gov.ua/ua/npas/243788058> (accessed 28 March 2018)
16. Pro skhvalennia Stratehii rozvytku informatsiinoho suspilstva v Ukraini, available at: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-%D1%80> (accessed 28 March 2018)
17. Savchenko N. V. Tsyfrovizatsiia posluh – zaporuka servisnoi diialnosti derzhavnoi sluzhby zainiatosti / N. V. Savchenko // “Rynok pratsi ta zainiatist naseleння” : naukovo-praktychnyi zhurnal – K., 2017. – # 3. – S. 72–77.
18. Sarychev Yu. Informatsiino-analitychne zabezpechennia yak vyd informatsiinoho zabezpechennia v systemi derzhavnoho upravlinnia, available at: <http://visnyk.academy.gov.ua/pages/dop/72/files/d59ffb4a-0cee-479e-b085-b6037efd22d1.pdf> (accessed 18 March 2018)
19. Soloviov S. H. Normatyvno-pravovi ta instytutsiini vyklyky vprovadzhenia stratehichnykh komunikatsii v Ukraini / Regulatory and institutional challenges in introducing the strategic communications in Ukraine: Human rights: theory and practice. Collection of scientific papers. Edited by Maryna Dei. Published by IASHE, London, 2017. C.122–124.
20. Tverdokhlib O. S. Suchasna derzhavna informatsiina polityka: zakonodavche zabezpechennia ta normatyvno-pravove rehuliuвання / O. S. Tverdokhlib // Zb. nauk. prats Donetsk. derzh. un-tu upr. – Mariupol, 2017. – T. KhVIII, vyp. 300 “Suchasni problemy derzh. upr. v umovakh systemnykh zmin”. – S. 124–137. – (Seriiia “Derzhavne upravlinnia”).
21. Toffler Э. Tretia volna / Э. Toffler ; [per. s anhl.]. – M. : OOO “Yzdatelstvo ACT”, 2004.

22. Уэбстер F. Теорыя ynформатыонноho обшчества / F. Уэбстер; Пер. s англ. М. V. Арапова, E. L. Vartanovoi. – М. : Аспект Press, 2004. – 398 s.
23. Chukut S.A. Vprovadzhennia elektronnoho uriaduvannia v umovakh merezhevoi viiny / S.A Chukut // Publichne upravlinnia ta administruvannia: zbirnyk nauk. prats. – К. – 2015. – #1.
24. Shpyha P. S. Sutnist ta problemy formuvannia informatsiino-telekomunikatsiinoi infrastruktury publichnoho upravlinnia // [Tekst] P. S. Shpyha // Analityka i vlada. 2017. #2. S. 18–26.
25. Masuda Y. The Information Society as Post-Industrial Society. – W., 1983.
26. New Public Management: Theory, Ideology, and Practice, available at: [http://www.academia.edu/4183261/New\\_Public\\_Management\\_Theory\\_Ideology\\_and\\_Practice](http://www.academia.edu/4183261/New_Public_Management_Theory_Ideology_and_Practice) (accessed 18 March 2018)
27. Stonier Tom, Methuen London, Ltd., 1983.
28. World Public Sector Report na saite Public Administration and Development Management Department of Economic and Social Affairs, available at: <https://publicadministration.un.org/publications/content/PDFs/World%20Public%20Sector%20Report2015.pdf> (accessed 28 March 2018)

## SUMMARY

**Introduction.** While building social, constitutional and democratic state is important to develop informational and communicational infrastructure in order to ensure effectiveness of public service that has to provide trust between government society and business as well as monitoring of state finances spending, corruption elimination, and effective management and constant development of Ukraine.

**Main text.** One of the main demand to Ukrainian government is the development of the informational and communicational infrastructure that helps to improve the standards of living, stimulates economic and social development of the state and helps for the rational spending of the budgetary funds.

Current Ukrainian informational and communicational infrastructure is mostly unidirectional – it allows the state to inform the citizens. In order to improve the system it has to become fully bidirectional – the information has to flow in both directions between the state and the citizens. One way to make it is to develop single point for services to citizens. The laws that have to ensue such communication already exist, but these laws usually are not followed. There are different reasons for failing such laws: from low funding to slow implementation of modern technologies in governmental institutions. Another reason is the lack of transparency and consistency during the implementation of the existing laws.

**Conclusion.** The main condition for forming informational and communicational infrastructure must be the state politics that has to speed up its development.

The first step is direct funding the electronic communication between government departments. Such innovations help to improve communication between government departments and local governments and it will help to improve the influence of the citizens on the decision making process.